

فرم درخواست رسیدگی غیر حضوری به مشکلات مودم

نام: نام خانوادگی: کد ملی:

شماره سیم کارت رایتل: ۰۹۲ مدل دستگاه مودم: سریال دستگاه (IMEI):

* شماره پیگیری مشکل از مرکز تماس: تاریخ خرید:/...../.....

شرح مشکل:

.....
.....
.....

آدرس و کد پستی:

.....
.....

یک نسخه کپی کارت ملی، کپی سند مالکیت سیم کارت، فاکتور خرید (در صورت وجود) و فرم تکمیل شده "درخواست رسیدگی غیر حضوری به مشکلات مودم" ضمیمه دستگاه مودم شده و ارسال می گردد.

در صورت نیاز به تعویض دستگاه، ارسال مودم جدید از طریق پست را می پذیرم.

امضاء مشترک

تاریخ تکمیل فرم:/...../.....

توضیحات:

* مشترک گرامی، ارائه خدمت رسیدگی غیر حضوری به مشکلات مودم، ویژه افرادی می باشد که پس از تماس با مرکز خدمات مشترکین رایتل (شماره رایگان ۲۰۰ از خطوط رایتل و شماره ۰۹۲۰۲۰۰۰۰۰۰ از سایر خطوط) و اخذ کد پیگیری، از آن ها درخواست شده باشد که مودم خود را جهت بررسی به رایتل ارسال نمایند.

* درج آدرس و کد پستی صحیح جهت ارسال مودم از طرف رایتل برای مشترک ضروری می باشد.