

## تماس رایگان (Free Call)

### کاربردها

- امکان برقراری تماس رایگان با مراکز تماس خدمات پس از فروش سازمانها
- امکان برقراری تماس رایگان با مراکز خدمات عمومی مانند اورژانس، ترمنالها و فرودگاهها
- امکان برقراری تماس رایگان جهت پخش محتوای تبلیغاتی سازمانها
- ارائه خدمات تماس تلفنی رایگان برای مشتریان خاص سازمان مانند اقسار کم درآمد جامعه، پرسنل غیربومی به منظور تماس با اعضای خانواده، دانشجویان مستقر در خوابگاهها

یکی از روش های نگهداشت مشتریان یک سازمان، ارائه خدمات پس از فروش مناسب به آنها است. این امر از روش های مختلف محقق می شود که یکی از مهم ترین آنها، ارتباطات تلفنی است. پرداخت هزینه تماس های صوتی مشتریان با سازمان، گامی مهم در افزایش رضایت مندی و وفاداری مشتریان است که این خدمت از رایتل می تواند سازمانها را در رسیدن به این هدف یاری نماید.

### قابلیت ها

- برقراری تماس های رایگان
- واگذاری شماره اختصاصی به سرویس دهنده جهت ارائه سرویس
- اعمال تنظیمات دلخواه سرویس دهنده مانند محدود کردن زمان تماس، شماره تماس گیرندگان، تعریف فهرست شماره های مجاز/ غیر مجاز و غیره