

رایتل
RighTel



همراه هونتئمنند

دسترسی به **VPN** و پورتال نمایندگان رایتل تنها
از ساعت ۸:۰۰ الی ۲۰:۰۰ قابل استفاده می باشد.

فایل راهنما

VPN اتصال به پورتال نمایندگان فروش و خدمات رایتل

پشتیبانی فروش - آموزش

STD-I-047-V1.3

□ VPN اتصال به پورتال نمایندگان فروش و خدمات رایتل

نمایندگان فروش و خدمات رایتل، شرکت رایتل در نظر دارد در راستای هوشمند سازی و افزایش امنیت پورتال نمایندگان، سامانه امنیتی جدیدی را برای نمایندگی های فروش و خدمات رایتل ایجاد نماید.

برای دسترسی به پورتال نمایندگان ابتدا می بایست به VPN رایتل متصل/کانکت شوید و سپس از مرورگر خود وارد سامانه پورتال نمایندگان رایتل شوید.



۱- ابتدا متصل به
VPN رایتل

نکته:

- در صورت عدم اتصال به VPN رایتل، دسترسی به سامانه پورتال نمایندگان فروش و خدمات رایتل **نخواهید داشت**.



۲- سپس ورود به پورتال
نمایندگان فروش و
خدمات رایتل

راهنمای ورود به سامانه | راهنمای بازیابی کلمه عبور

کاربر گرامی، به منظور بهره برداری هر چه بهتر از کلیه امکانات سامانه پورتال نمایندگان، توصیه می شود از دو مرورگر Internet Explorer و Chrome استفاده نمایید.

VPN اتصال به پورتال نمایندگان فروش و خدمات رایتل

برای نصب نرم افزار، از طریق وب سایت رایتل به نشانی www.rightel.ir وارد منوی ثبت نام و خرید شده و از بخش امور نمایندگی ها قسمت لینک های کاربردی را انتخاب نموده و نرم افزار " [VPN اتصال به پورتال نمایندگان فروش و خدمات رایتل](https://www.rightel.ir/appliedlinks) " را دریافت نمایید.
لینک دریافت VPN: <https://www.rightel.ir/appliedlinks>

این VPN، بر روی سیستم عامل ویندوز، قابل نصب می باشد و به کمک نرم افزار مربوطه قادر خواهید بود به راحتی، بدون وقفه و با سرعت بالا، به پورتال نمایندگی خود دسترسی داشته باشید.

The screenshot shows the RighTel website interface. At the top, there is a navigation bar with 'EN | Q' on the left and 'مشتری تجاری' (Commercial Customer) and 'مشتری عادی' (Regular Customer) on the right. Below the navigation bar, there is a main menu with several items: 'محصولات و خدمات' (Products and Services), 'طرحها و تعرفهها' (Plans and Tariffs), 'ثبت نام و خرید' (Registration and Purchase), 'خدمات مشتریان' (Customer Services), 'رایتل من' (RighTel Me), 'درباره ما' (About Us), and 'مزایده آنلاین' (Online Auction). The 'ثبت نام و خرید' item is circled in purple. Below the main menu, there is a secondary menu with 'ثبت نام' (Registration), 'ترابرد' (Usage), 'امور نمایندگی ها' (Agency Matters), and 'مراکز توزیع و فروش' (Distribution and Sales Centers). The 'امور نمایندگی ها' item is highlighted with a purple box. Below this, there are several links: 'ورود نمایندگان' (Agency Login), 'اعطای نمایندگی' (Agency Grant), and 'لینک های کاربردی' (Applied Links), which is highlighted with a red box.

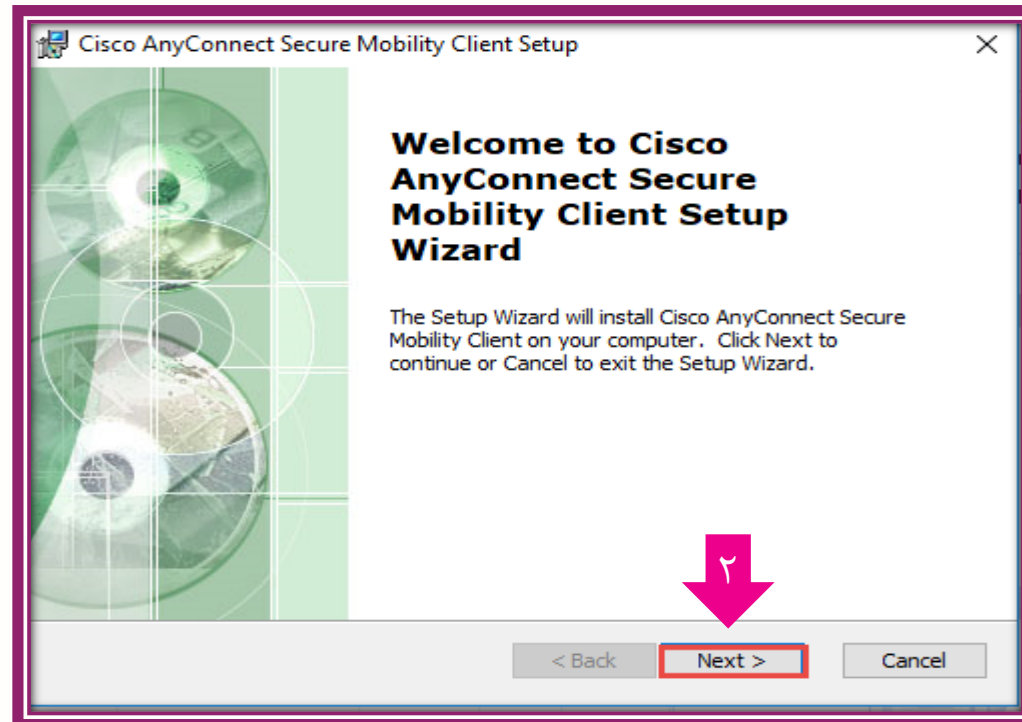


VPN اتصال به پورتال نمایندگان فروش و خدمات رایتل □

نماینده گرامی، جهت نصب VPN رایتل، مطابق مراحل ذیل اقدام نمایید:

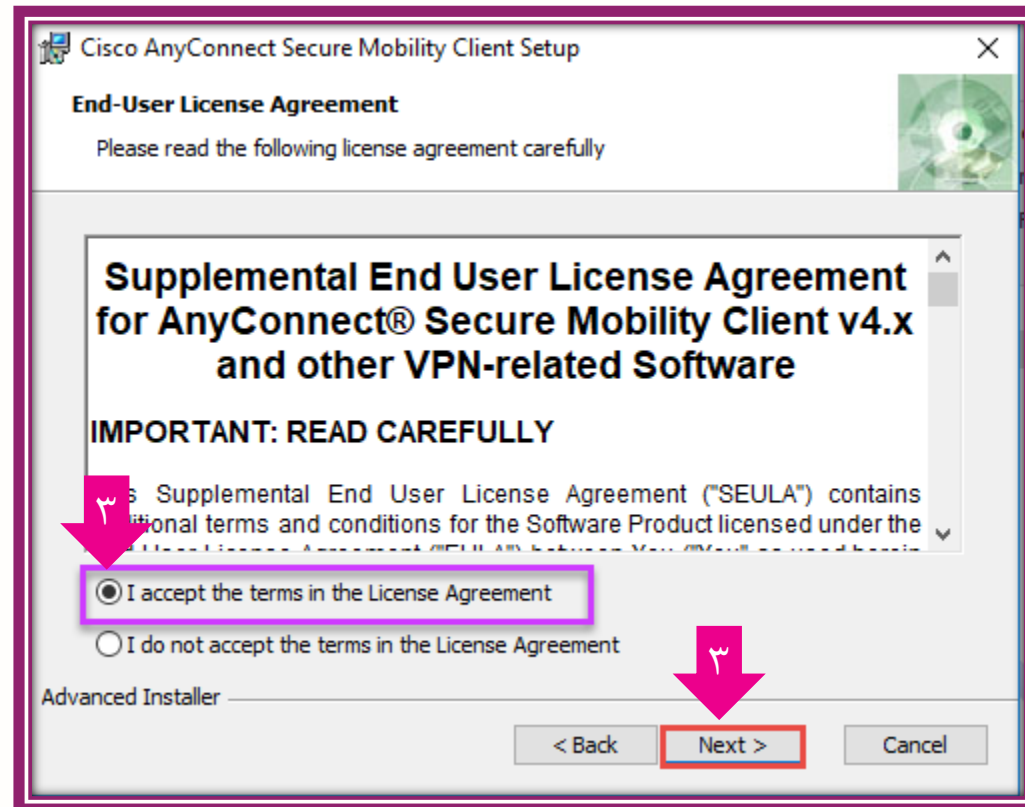
۱- ابتدا برنامه نرم افزار «Cisco AnyConnect» را اجرا نمایید.

۲- بعد از اجرای فایل Setup برنامه، روی گزینه Next کلیک نمایید.



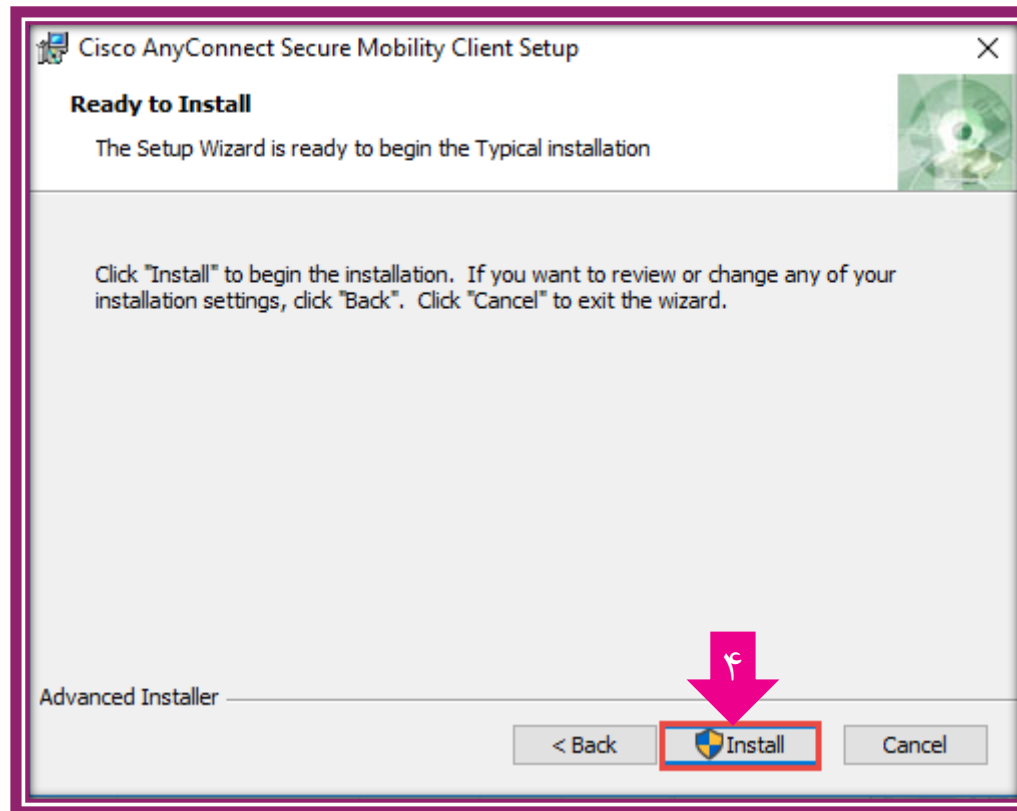
VPN اتصال به پورتال نمایندگان فروش و خدمات رایتل □

۳- گزینه «I Accept the terms in the license agreement» را انتخاب نموده و سپس روی گزینه Next، کلیک نمایید.



VPN اتصال به پورتال نمایندگان فروش و خدمات رایتل □

۴. جهت ادامه عملیات گزینه «Install» را انتخاب نمایید.



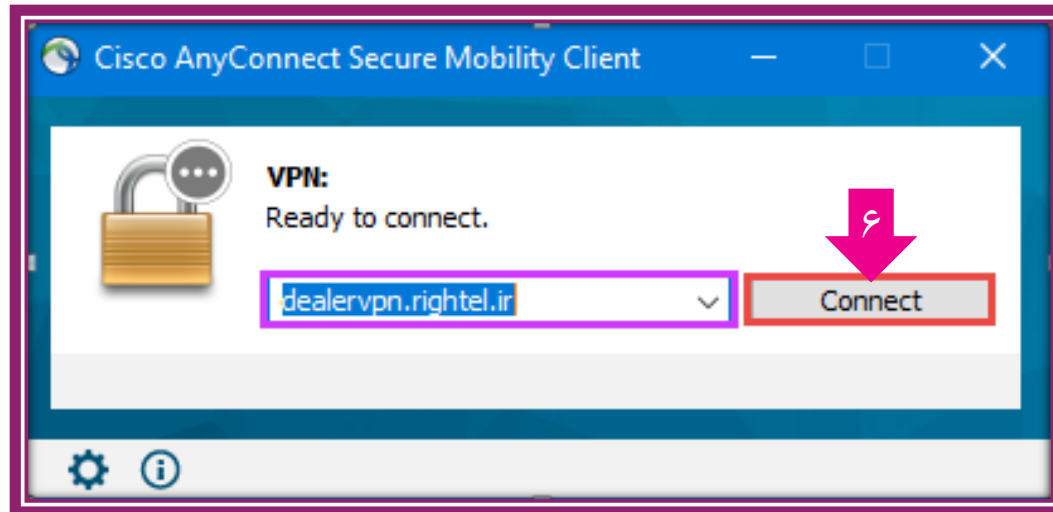
VPN اتصال به پورتال نمایندگان فروش و خدمات رایتل □

۵- برای به اتمام رسیدن نصب نرم افزار، بر روی گزینه «Finish» کلیک نمایید.



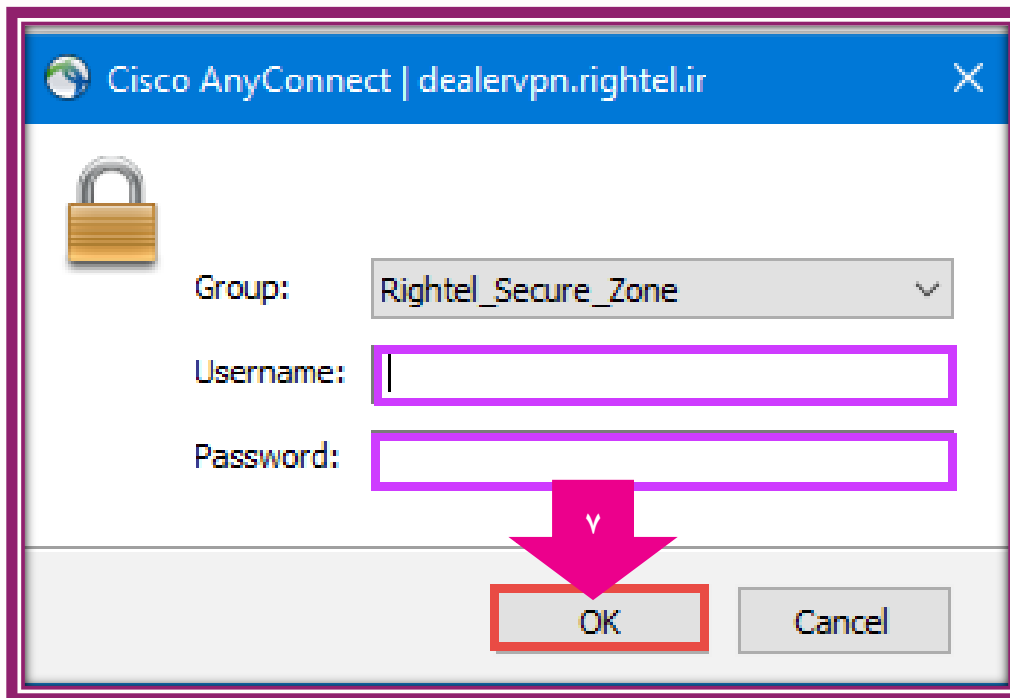
VPN اتصال به پورتال نمایندگان فروش و خدمات رایتل □

۶- بعد از نصب نرم افزار از روی دسکتاپ یا منوی تسک بار نرم افزار «Cisco AnyConnect» را اجرا نموده و در آدرس بار موجود در برنامه، آدرس «dealervpn.righel.ir» را وارد نمایید و سپس گزینه Connect، را انتخاب نمایید.



VPN اتصال به پورتال نمایندگان فروش و خدمات رایتل □

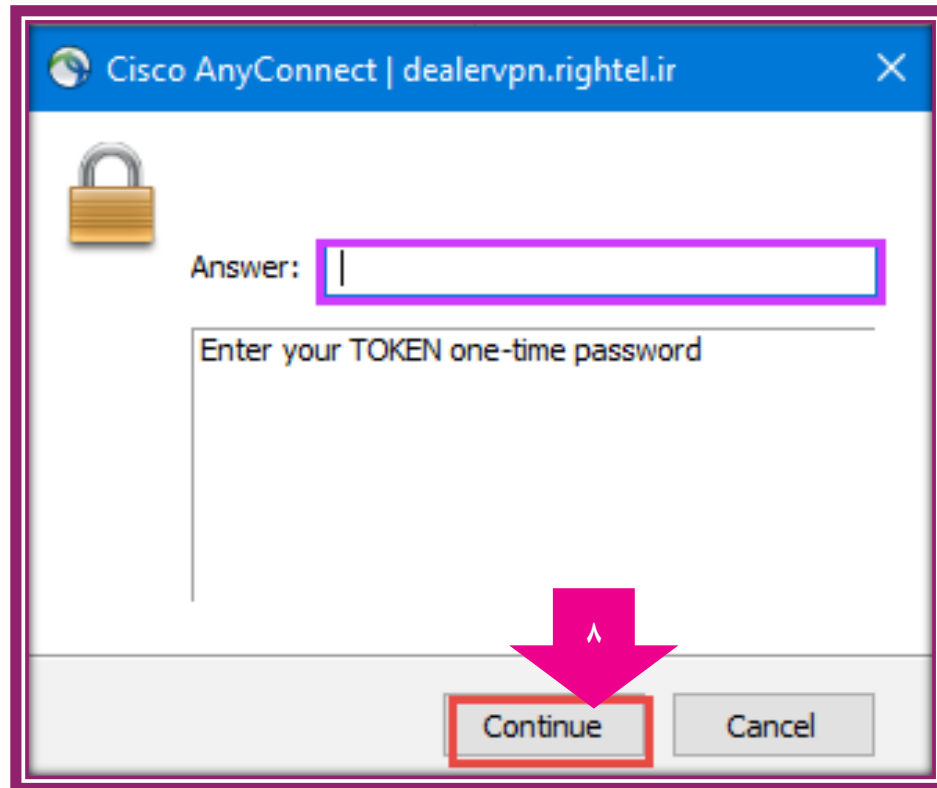
۷- سپس در پنجره جدید نمایان شده، نام کاربری (شماره هاتلاین بدون صفر آغازین ****۹۲۱۹۵۱) و گذر واژه ایمیل رایتلی خود را وارد نموده و گزینه OK را انتخاب نمایید.



The image shows a screenshot of the Cisco AnyConnect login dialog box. The title bar reads "Cisco AnyConnect | dealervpn.rightel.ir". The dialog contains a lock icon on the left. The "Group:" field is a dropdown menu with "Rightel_Secure_Zone" selected. The "Username:" and "Password:" fields are empty text boxes. At the bottom, there are "OK" and "Cancel" buttons. A red arrow points from the "OK" button to the "Username:" field, and a red box highlights the "OK" button.

VPN اتصال به پورتال نمایندگان فروش و خدمات رایتل □

۸- پس از وارد کردن نام کاربری و گذرواژه ایمیل رایتلی خود، یک کد اعتبار سنجی یکبار مصرف/OTP با سرشماره +۹۸۲۸۳۹ بر روی شماره سیم کارت هاتلاین شما، ارسال می گردد. شما ۹۰ ثانیه فرصت دارید تا کد اعتبار سنجی یکبار مصرف را وارد نمایید و سپس بر روی گزینه Continue، کلیک نمایید.



Cisco AnyConnect | dealervpn.rightel.ir

Answer:

Enter your TOKEN one-time password

Continue Cancel

* در صورت درج صحیح کد اعتبار سنجی، با انتخاب گزینه **Continue**، با موفقیت به اینترنت شبکه رایتل متصل خواهید شد.

VPN اتصال به پورتال نمایندگان فروش و خدمات رایتل □

۹- پس از اتصال به VPN مربوطه، برای دسترسی به سامانه پورتال نمایندگان فروش و خدمات رایتل، آدرس «<https://dealer.rightel.ir>» در نوار مرورگر خود جستجو نمایید و با وارد کردن نام کاربری و کلمه عبور خود به سامانه مورد نظر دسترسی خواهید یافت و می توانید طبق روال همیشه به ثبت نام و ارائه خدمات بپردازید.

۹

سیستم برخط

ورود کاربران

نام کاربری

کلمه عبور

متن داخل شکل

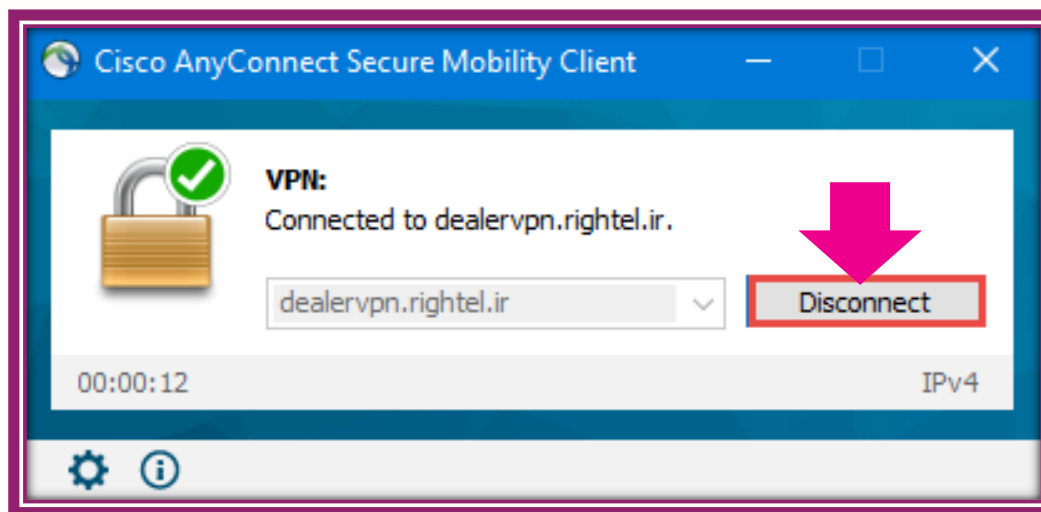
مرا به خاطر بسپار | بازیابی کلمه عبور

ورود به سامانه

راهنمای ورود به سامانه | راهنمای بازیابی کلمه عبور

کاربر گرامی، به منظور بهره برداری هر چه بهتر از کلیه امکانات سامانه پرتال نمایندگان، توصیه می شود از دو مرورگر Chrome و Internet Explorer استفاده نمایید.

در صورت نیاز به خروج از VPN دسترسی به پورتال نمایندگان فروش و خدمات رایتل، کافی است بر روی آیکون نرم افزار بر روی دسکتاپ کلیک نموده و بر روی گزینه Disconnect، کلیک نمایید.



□ سوالات متداول اتصال به VPN

۱- نماینده برای دریافت نرم افزار VPN، می بایست چه اقدامی نماید؟

برای دریافت نرم افزار، از طریق وب سایت رایتل به نشانی www.righel.ir، وارد منوی ثبت نام و خرید شده و از بخش امور نمایندگی ها قسمت لینک های کاربردی را انتخاب نموده و نرم افزار " [VPN اتصال به پورتال نمایندگان فروش و خدمات رایتل](#) " را دریافت نمایند و یا به ایمیل رایتلی خود مراجعه نموده و از طریق لینک پیوست داخل ایمیل، نرم افزار را دانلود نمایند.

لینک دریافت VPN: «<https://www.righel.ir/appliedlinks>»

۲- در صورتی که نماینده موفق به دانلود شدن نرم افزار VPN نشد، چه اقدامی لازم است انجام دهد؟

نماینده از اتصال به اینترنت جهانی، سرعت اینترنت، امنیت شبکه محلی و لینک صحیح دانلود نرم افزار، اطمینان حاصل نمایند.

۳- جهت استفاده از نرم افزار مربوطه، کدام سیستم عامل ها و چه نسخه ای از آنها سازگار نیست؟

ویندوز سرورها، ویندوز سون و همینطور سیستمهای مجازی VM

۴- نماینده چگونه می تواند از ورژن ویندوز خود اطلاع یابد؟

به مسیر ذیل مراجعه نموده و ورژن ویندوز خود را مشاهده نمایند.

My Computer >> Properties >> View basic information about your computer

۵- آیا نماینده می تواند ورژن های مختلف نرم افزار مربوطه را از سایت های متفرقه دریافت نماید؟

خیر، می بایست فقط از ورژن ارسال شده رایتل استفاده نمایند.



□ سوالات متداول اتصال به VPN

۶- در صورت وجود ورژنی از نرم افزار بر روی ویندوز، نماینده چه اقدامی نماید؟

در صورت وجود ورژنی از نرم افزار بر روی ویندوز، نماینده می تواند ابتدا نرم افزار قدیمی را حذف نموده و مجددا نرم افزار مربوطه را نصب نماید و یا با نصب نسخه جدید به صورت اتوماتیک روی نسخه قدیمی اجرا نماید.

۷- پس از نصب نرم افزار مربوطه، نماینده آیکون برنامه "Cisco AnyConnect" را بر روی دسکتاپ خود مشاهده نمی کند، لازم است چه اقدامی نماید؟

لازم است به منوی استارت ویندوز خود مراجعه نموده و با جستجوی عبارت Cisco AnyConnect، برنامه مربوطه را دریافت نمایند.

۸- نماینده پس از اجرای برنامه مربوطه، به مرحله ورود نام کاربری و رمز ایمیل خود نمیشود، در اینصورت چه اقدامی نماید؟

نماینده می بایست از صحیح وارد نمودن آدرس VPN رایتل به صورت ذیل، اطمینان حاصل نمایند.

[«dealervpn.rightel.ir»](http://dealervpn.rightel.ir)

۹- آیا در صورت بروز یا نمایان شدن هر مشکلی در اجرای نرم افزار لازم به اعمال تغییرات در تنظیمات نرم افزار می باشد؟

خیر، در صورت بروز یا نمایان شدن هر مشکلی در اجرای نرم افزار لازم به اعمال تغییرات در تنظیمات نرم افزار نمی باشد.

□ سوالات متداول اتصال به VPN

۱۰- چنانچه نماینده در زمان اتصال به VPN با پیغام "Authetication Failed" مواجه گردید. - لازم است چه اقدامی نماید؟
لازم است نماینده موارد ذیل را بررسی نماید:

- اطمینان حاصل نمودن از صحت ورود رمز ایمیل خود
- تطبیق نسخه نرم افزار با نسخه ویندوز
- اطمینان حاصل نمودن از نسخه به روز نرم افزار

۱۱- چنانچه نماینده در زمان اتصال به VPN پس از بررسی رمز عبور ایمیل خود، تطبیق نسخه نرم افزار با ویندوز و اطمینان حاصل نمودن از نسخه جدید با پیغام "Authetication Failed" مواجه گردید. - لازم است چه اقدامی نماید؟
لازم است نماینده با مرکز تماس رایتل تماس حاصل نموده تا برای ایشان گزارش/تیکت ارسال نمایند. (بروز این مشکل بسیار نادر می باشد.)

۱۲- چنانچه نماینده در زمان اتصال به VPN با پیغام "Connection has Failed" مواجه گردید. - لازم است چه اقدامی نماید؟
لازم است نماینده موارد ذیل را بررسی نماید:

- اطمینان حاصل نمودن از صحیح وارد کردن کد ارسالی OTP
- توجه به موقع نماینده به کد ارسالی و وارد کردن کد ارسالی قبل از پایان محدودیت زمانی
- آنتن دهی ضعیف سیم کارت هات لاین و نگرفتن کد امنیتی یا دریافت کد OTP با تاخیر و پایان یافتن محدودیت زمانی برای وارد کردن کد OTP (محدودیت زمانی ۹۰ ثانیه)

□ سوالات متداول اتصال به VPN

۱۳- چنانچه نماینده در زمان اتصال به VPN پس از بررسی موارد عنوان شده در سوال قبلی، در ورود رمز OTP، ۳ مرتبه با پیغام " Connection has Failed" مواجه گردید. - لازم است چه اقدامی نماید؟

در صورتی که بعد از ۳ بار وارد کردن کد امنیتی OTP مجدد پیغام مذکور نمایان گردید لازم است نماینده با مرکز تماس رایتل تماس حاصل نموده تا برای ایشان تیکت ثبت نمایند.

۱۴- چنانچه نماینده در زمان اتصال به VPN با پیغام " Was Not Stablish" مواجه گردید. - لازم است چه اقدامی نماید؟
لازم است نماینده سیستم خود را Restart نماید و در صورت مشاهده مجدد پیغام، نرم افزار VPN را پاک کرده و مجدداً نصب نمایند.

۱۵- چنانچه نماینده در زمان اتصال به VPN با پیغام " Could Not Connect To Server" یا "Reconnect" مواجه گردید. - لازم است چه اقدامی نماید؟
نماینده می بایست از کیفیت و سرعت اینترنت خود اطمینان حاصل نمایند.

۱۶- چنانچه نماینده در زمان اتصال به VPN با پیغام " Failed To Creat Session Manager Entry" مواجه گردید. - لازم است چه اقدامی نماید؟
نماینده می بایست با مرکز تماس رایتل تماس حاصل نموده تا برای ایشان گزارش/تیکت ارسال نمایند.

۱۷- چنانچه پس از ورود نام کاربری و کلمه عبور، رمز یکبار مصرف (OTP) به شماره هات لاین نماینده ارسال نگردد، لازم است نماینده چه اقدامی نماید؟
نماینده می بایست با مرکز تماس رایتل تماس حاصل نموده تا برای ایشان گزارش/تیکت ارسال نمایند.

رایتل
RightTel



همراه هوشمند

باتشکر

www.rightel.ir