



تکمیل و ارسال فرم درخواست تعویض سیم کارت هات لاین (ویژه نمایندگان)

نماینده گرامی

تعویض سیم کارت هات لاین هر نماینده، تنها با دسترسی به پورتال شخصی وی امکان پذیر می باشد. از این رو در صورت سوختن، مفقودی یا سرقت سیم کارت هات لاین و عدم دسترسی به پورتال خود می توانید با مراجعه به یکی از فروشگاه های رایتل، اقدام به تعویض سیم کارت خود نمایید.

اطلاعات نشانی و ساعت کاری فروشگاه های رایتل در لینک www.righotel.ir/store

• در صورت عدم دسترسی به فروشگاه های رایتل طبق مراحل زیر عمل نمایید:

۱- دریافت فرم "درخواست تعویض سیم کارت هات لاین"

- فرم "درخواست تعویض سیم کارت هات لاین" را از روش های زیر دریافت نمایید:
- مراجعه به کانال رسمی نمایندگان فروش رایتل به نشانی [telegram.me/RightelDealers](https://t.me/RightelDealers)
- مراجعه به ایمیل نمایندگان به نشانی mail.righotel.net
- مراجعه به توزیع کنندگان مربوطه و دریافت اصل فرم "درخواست تعویض سیم کارت هات لاین"
- پس از دریافت فایل "درخواست تعویض سیم کارت هات لاین" آن را در کاغذ **A4** چاپ نمایید.

۲- تکمیل فرم "درخواست تعویض سیم کارت هات لاین"

- یک عدد سیم کارت خام (تعویضی) تهیه نمایید.
- دقت نمایید سیم کارت خام قبلا استفاده نشده باشد.
- اصل کارت ملی و سیم کارت خام (تعویضی) را در جای مشخص شده در فرم درج نموده و یک کپی خوانا از آن تهیه نمایید.
- جهت تکمیل فرم همراه با اصل کارت ملی خود به یکی از دفاتر اسناد رسمی مراجعه نمایید.
- تکمیل فرم به عهده مالک نمایندگی می باشد. (مالک نمایندگی: شخصی که قرارداد رایتل به نام وی ثبت شده است)
- در حضور متصدی دفتر خانه اطلاعات مورد نظر را با دقت در "فرم درخواست تعویض سیم کارت هات لاین" درج نموده و پس از آن جهت احراز هویت و درج مهر دفترخانه اسناد رسمی آن را به متصدی مربوطه تحویل دهید.
- پس از تکمیل و درج مهر دفترخانه اسناد رسمی، یک نسخه اسکن خوانا از آن ثبت نمایید.

۳- ارسال فرم "درخواست تعویض سیم کارت هات لاین"

- روش ارسال
- اصل فرم مهر شده در دفترخانه را از طریق پست پیشتاز به نشانی رایتل (تهران، خیابان ولیعصر، بالاتر از تقاطع نیایش، خیابان ارمغان غربی، شماره ۸ شرکت خدمات ارتباطی رایتل / واحد نمایندگان فروش کد پستی: ۱۹۶۷۸۶۳۳۱۱ ارسال نمایید.
- جهت تسریع روند بررسی، موضوع نامه "درخواست تعویض سیم کارت هات لاین" را بر روی پاکت درج نمایید.
- پیگیری ارسال، از طریق شماره مرسوله پستی امکان پذیر است.

اطمینان از تایید "درخواست تعویض سیم کارت هات لاین" از طرف رایتل

- پس از بررسی مدارک ارسالی، نتیجه به صورت تلفنی به اطلاع شما خواهد رسید.

